

TELCAL

AGOSTO 2017

POLITICA DELLA QUALITA'.

Dopo aver analizzato il **contesto** e le esigenze delle **parti interessate**, aver valutato **rischi ed opportunità**, la Direzione ha formulato la seguente politica della qualità.

In qualità di ORGANIZZAZIONE produttrice di **componentistica elettronica e elettromeccanica**, in particolare **per il settore ascensoristico**, su proprio o altrui progetto, la "TELCAL" si propone di produrre e fornire materiali e servizi conformi alle specifiche richieste dai clienti e previste dalle normative applicabili al prodotto.

Il fattore "**soddisfazione del cliente**" è considerato strategico e, di conseguenza, la nostra Organizzazione individua i seguenti fattori di successo:

- definizione dei requisiti del cliente e loro soddisfazione
- costante ricerca di soluzioni per il miglioramento delle "prestazioni" del prodotto e del servizio.

Ne segue che l'attività di tutte le funzioni aziendali deve essere tesa a:

- **controllo dei processi** interni alle funzioni
- **crescita e motivazione** delle risorse umane
- **miglioramento continuo** delle proprie prestazioni, al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Quale mezzo per l'attuazione dei propositi sopra descritti, la Direzione ha attivato e mantiene un **Sistema di Gestione per la Qualità**, descritto nel Manuale Qualità, prendendo a riferimento quanto proposto dalle normative della serie UNI EN ISO 9000, con l'**obiettivo di mantenerlo certificato** secondo UNI EN ISO 9001.

La Direzione ritiene che la Politica della Qualità sia prioritaria per il successo dell'organizzazione, quindi supporta in prima persona il programma di qualità e delega al **Rappresentante della Direzione**, che si avvale per la gestione operativa del **Responsabile Funzione Qualità**, la responsabilità di:

- identificare i punti deboli del Sistema Gestione Qualità, proponendo e coordinando le relative azioni correttive e preventive
- pianificare le attività del Sistema Gestione Qualità
- tenere aggiornata la Direzione per quanto riguarda lo stato di avanzamento del programma di qualità
- promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito di tutta l'organizzazione
- **definire** gli **obiettivi** misurabili e raggiungibili, a livello delle varie funzioni operative, derivanti dalla Politica per la Qualità.

Tutte le funzioni aziendali hanno la responsabilità di garantire la qualità del proprio lavoro, in conformità a quanto previsto dal Manuale Qualità.

La presente Politica della Qualità è esposta in Azienda, firmata dalla Direzione per manifestare il proprio impegno, e diffusa all'esterno secondo quanto specificato nel Sistema di Gestione. .

La Direzione.
